

Отчет

об исполнении предписания и устранении нарушений Государственным бюджетным учреждением «Комплексный центр социального обслуживания населения Большеболдинского района», №318-201150/18 от 31.10.2018 г., выданного Министерством социальной политики Нижегородской области

Предписание об устранении выявленных нарушений	Исполнение предписания
<p>1. За проверенный период с 1 июля 2018 года по 30 сентября 2018 года руководитель юридического лица зачислил в отделение дневного пребывания 25 получателей социальных услуг (согласно Списку получателей социальных услуг, зачисленных в отделение дневного пребывания ГБУ «КЦСОН Большеболдинского района» в период с 1 июля 2018 года по 30 сентября 2018 года). В соответствии с действующим законодательством в сфере социального обслуживания поставщики социальных услуг обязаны предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами (далее – ИППСУ) и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями. Форма ИППСУ утверждена Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 ноября 2014 года № 874н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг» в редакции приказов Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 ноября 2016 года № 683н, от 30 марта 2018 года № 202н (далее – приказ Минтруда и соцзащиты РФ 874н). В ходе проверки установлено, что у всех 25 получателей социальных услуг ИППСУ в наличии, однако директор юридического лица оказал социальное обслуживание в отделении дневного пребывания в период с 1 июля 2018 года по 30 сентября 2018 года на основании ИППСУ, форма которых не соответствует требованиям приложения №2 к приказу Минтруда и соцзащиты РФ 874н:</p>	
1.1.В нарушение требований приложения №2 к	1.1.За период с 01.11.2018г. по 14.03.2019г.

приказу Минтруда и соцзащиты РФ 874н:

- отсутствует подстрочная надпись «наименование органа(организации),уполномоченного(ой) на составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг» на титульном листе ИППСУ;
- требуемое оформление пункта 4 («Адрес места жительства: почтовый индекс, город (район), село, улица, дом №, корпус, квартира, телефон»), в ИППСУ – «Адрес места жительства: почтовый индекс, улица, дом №, квартира, телефон»;
- требуемое наименование пункта 6 («Серия, номер паспорта или данные иного документа, удостоверяющего личность, дата выдачи этих документов, наименование выдавшего органа»), в ИППСУ - «Серия, номер паспорта или иного документа, удостоверяющего личность, дата выдачи этих документов, наименование выдавшего органа»;
- требуемое наименование пункта 7 («Адрес электронной почты (при наличии)»), в ИППСУ - «Контактный e-mail (при наличии)»;
- требуемое наименование пункта 9 («Форма (формы) социального обслуживания»), в ИППСУ - «Форма социального обслуживания»;
- в пункте 10:
  - требуемая нумерация видов социальных услуг (римскими цифрами), в ИППСУ - арабские цифры;
  - графы «наименование социально-бытовой услуги», «наименование социально-медицинской услуги», «наименование социально-психологической услуги», «наименование социально-трудовой услуги», «наименование социально-правовой услуги», «наименование услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов» не дополнены словами «и формы социального обслуживания»;
  - отсутствует вид социальной услуги «социально-педагогические».
  - Оформление «Примечания:» не соответствует требуемым нормам;
  - требуемое наименование третьего столбца таблицы пункта 12 ИППСУ («Перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг»): «Контактная информация поставщика социальных услуг (телефоны, адрес электронной почты и т.п.)», в ИППСУ этот пункт является 9 и оформлен как («Контактная информация поставщика социальных услуг (телефоны, e-mail и т.п.)»);
  - нумерация пунктов ИППСУ 8,9,10 не соответствует нумерации данных пунктов в приложении №2 к приказу Минтруда и соцзащиты РФ 874н (11,12,13 соответственно);
  - отсутствует пункт 14 «Мероприятия по социальному сопровождению»;
  - в ИППСУ отсутствует надпись под строкой «С

индивидуальные программы предоставления социальных услуг составлены в соответствии с требованиями Приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. № 874н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг у следующих получателей социальных услуг»:

- Поляковой Людмилы Андреевны (от 15.01.2019г. № 3, копия прилагается);
- Мишиной Веры Васильевны (от 26.11.2018г. № 194, копия прилагается);

В связи с не обращением в учреждение в вышеуказанный период Першевой Татьяны Алексеевны в рамках исполнения предписания и устранения выявленных нарушений, не может быть пересмотрена и изменена её индивидуальная программа предоставления социальных услуг.



содержанием индивидуальной программы предоставления социальных услуг согласен (подпись получателя социальных услуг или его законного представителя, расшифровка подписи);

- в ИППСУ строка «Лицо, уполномоченное на подписание индивидуальной программы предоставления социальных услуг уполномоченного органа субъекта Российской Федерации» не дополнена словами «уполномоченной организации»; под данной строкой отсутствует надпись «(должность лица, подпись), (расшифровка подписи)»

имеют место в ИППСУ следующих получателей социальных услуг:  
Поляковой Людмилы Андреевны, Мишиной Веры Васильевны, Першевой Татьяны Алексеевны.

1.2. В нарушение требований приложения №2 к приказу Минтруда и соцзащиты РФ 874н:

- требуемое оформление пункта 4 («Адрес места жительства: почтовый индекс, город (район), село, улица, дом №, корпус, квартира, телефон»), в ИППСУ - «Адрес места жительства: почтовый индекс, город(район),с., ул., дом №, квартира, телефон, а так же добавлена запись: Адрес фактического проживания»;
- требуемое наименование пункта 6 («Серия, номер паспорта или данные иного документа, удостоверяющего личность, дата выдачи этих документов, наименование выдавшего органа»), в ИППСУ - «Серия, номер паспорта или иного документа, удостоверяющего личность, дата выдачи этих документов, наименование выдавшего органа»;

в пункте 10:

- требуемая нумерация видов социальных услуг в пункте 10 (римскими цифрами), в ИППСУ – арабские цифры;
- требуемое наименование видов социальных услуг - «социально-бытовые», «социально-медицинские», «социально-психологические», «социально-педагогические» «наименование социально-трудовой услуги», «наименование социально-правовой услуги»; в ИППСУ – «социально-бытовые услуги», «социально-медицинские услуги», «социально-педагогические услуги» «социально-психологические услуги», «социально-трудовые услуги», «социально-правовые услуги».
- Требуемое наименование третьего столбца таблицы пункта 12 ИППСУ («Перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг»): «Контактная информация поставщика социальных услуг (телефоны, адрес электронной почты и т.п.)», в ИППСУ – «Контактная информация поставщика социальных услуг (телефоны,e-mail и т.п.)»

- имеют место в ИППСУ следующих получателей

1.2. В связи с не обращением в учреждение в вышеуказанный период Мочалиной Галины Михайловны, Абрамовой Татьяны Александровны, Токаревой Марии Васильевны в рамках исполнения предписания и устранения выявленных нарушений, не могут быть пересмотрены и изменены их индивидуальные программы предоставления социальных услуг.



<p>социальных услуг: Мочалиной Галины Михайловны, Абрамовой Татьяны Александровны, Токаревой Марии Васильевны.</p>	
<p>1.3. В нарушение требований приложения №2 к приказу Минтруда и соцзащиты РФ 874н:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- в подстрочной надписи «наименование органа (организации), уполномоченного (ой) на составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг» на титульном листе ИППСУ отсутствует слово «(организации)»;</li> <li>-требуемое оформление пункта 4 («Адрес места жительства: почтовый индекс, город (район), село, улица, дом №,корпус, квартира, телефон»), в ИППСУ - «Адрес места жительства: почтовый индекс, город (район), с., ул., дом №. квартира, телефон, а также добавлена запись: Адрес фактического проживания»;</li> <li>-требуемое наименование пункта 6 («Серия, номер паспорта или данные иного документа, удостоверяющего личность, дата выдачи этих документов, наименование выдавшего органа»), в ИППСУ – «Серия, номер паспорта или иного документа, удостоверяющего личность, дата выдачи этих документов, наименование выдавшего органа»;</li> <li>в пункте 10:</li> <li>- требуемая нумерация видов социальных услуг (римскими цифрами), в ИППСУ – арабские цифры;</li> <li>-требуемое наименование видов социальных услуг - «социально-бытовые», «социально-медицинские», «социально-психологические», «социально-педагогические» «наименование социально-трудовой услуги», «наименование социально-правовой услуги»; в ИППСУ – «социально-бытовые услуги», «социально-медицинские услуги», «социально-педагогические услуги» «социально-психологические услуги», «социально-трудовые услуги», «социально-правовые услуги».</li> <li>-Требуемое наименование третьего столбца таблицы пункта 12 ИППСУ («Перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг»): «Контактная информация поставщика социальных услуг (телефоны, адрес электронной почты и т.п.)», в ИППСУ - «Контактная информация поставщика социальных услуг (телефоны,e-mail и т.п.)»;</li> <li>-в ИППСУ строка «Лицо, уполномоченное на подписание индивидуальной программы предоставления социальных услуг уполномоченного органа субъекта Российской Федерации» не дополнена словами «уполномоченной организации»</li> <li>- имеют место в ИППСУ следующих получателей социальных услуг: Кулагиной Анны Ивановны, Крутковой Тамары</li> </ul>	<p>1.3.Индивидуальные программы предоставления социальных услуг составлены в соответствии с требованиями Приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014г. № 874н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг у следующих получателей социальных услуг»:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Крутковой Тамары Арсентьевны (от 15.01.2019г. № 8, копия прилагается);</li> <li>- Шеклановой Марии Ивановны (от 15.01.2019г. №5, копия прилагается);</li> <li>- Залевской Александры Васильевны (от 15.01.2019г. № 11, копия прилагается);</li> <li>- Неприковой Валентины Михайловны (от 15.01.2019г. № 14, копия прилагается);</li> <li>- Туршатовой Елены Петровны (от 08.02.2019г. № 30, копия прилагается);</li> <li>- Батраевой Ольги Алексеевны (от 15.01.2019г. № 6, копия прилагается);</li> <li>- Кустовой Анны Яковлевны (от 26.11.2018г. № 185, копия прилагается);</li> <li>- Сковородовой Нины Алексеевны (от 02.11.2018г. № 168, копия прилагается);</li> <li>- Колесниковой Ольги Александровны (от 15.01.2019г. № 10, копия прилагается);</li> <li>- Сидоровой Антонины Викторовны (от 15.01.2019г. № 7, копия прилагается).</li> </ul> <p>В связи с не обращением в учреждение в вышеуказанный период Кулагиной Анны Ивановны, Мазиловой Валентины Александровны, Зерновой Татьяны Васильевны, Шубниковой Розы Ивановны, Шерстюковой Татьяны Николаевны, Борисовой Надежды Александровны, Шаблинской Валентины Викторовны, Сорокиной Людмилы Борисовны, Майоровой Марии Федоровны в рамках исполнения предписания и устранения выявленных нарушений, не могут быть пересмотрены и изменены их индивидуальные программы предоставления социальных услуг.</p>



Арсентьевны, Шеклановой Марии Ивановны, Залевской Александры Васильевны, Мазиловой Валентины Александровны, Зерновой Татьяны Васильевны, Шубниковой Розы Ивановны, Неприковой Валентины Михайловны, Туршатовой Елены Петровны, Батраевой Ольги Алексеевны, Кустовой Анны Яковлевны, Сквородовой Нины Алексеевны, Шерстюковой Татьяны Николаевны, Борисовой Надежды Александровны, Колесниковой Ольги Александровны, Шаблинской Валентины Викторовны, Сорокиной Людмилы Борисовны, Сидоровой Антонины Викторовны, Майоровой Марии Федоровны.

2. За проверенный период с 1 июля 2018 года по 30 сентября 2018 года юридическое лицо оказало срочные социальные услуги 238 получателям социальных услуг (согласно Списку получателей социальных услуг отделения срочного социального обслуживания ГБУ «КЦСОН Большеболдинского района» за период с 1 июля 2018 года по 30 сентября 2018 года). В соответствии с действующим законодательством в сфере социального обслуживания основанием для предоставления срочных социальных услуг является заявление получателя социальных услуг. Форма заявления о предоставлении социальных услуг утверждена Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 года № 159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг» в редакции приказов Минтруда и соцзащиты РФ от 28 ноября 2016 года №682н, от 30 марта 2018 № 202н (далее – приказ Минтруда и соцзащиты РФ 159н). В ходе проверки установлено, что юридическое лицо предоставило срочные социальные услуги всем вышеуказанным получателям социальных услуг на основании заявлений, форма которых не соответствует требованиям приказа Минтруда и соцзащиты РФ 159н в части:

- оформления подстрочной надписи «(наименование органа (уполномоченной организации, поставщика социальных услуг), в который предоставляется заявление)»;
- оформления строки «Прошу предоставить мне социальные услуги в форме (формах) социального обслуживания» с подстрочной надписью «(указывается форма (формы) социального обслуживания)»;
- отсутствия сноски, раскрывающей значения цифр <1>, <2>, <3>, <4> в тексте заявления.

2. Гражданам, обратившимся в учреждение в период с 01 ноября 2018 года по 14 марта 2019 года предоставлены срочные социальные услуги на основании заявления, утвержденного Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014г. № 159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг» в редакции приказов Минтруда и соцзащиты РФ от 28 ноября 2016 года № 682н, от 30 марта 2018 № 202н (список получателей социальных услуг в отделении срочного социального обслуживания в период с 01.11.2018г. по 14.03.2019г. и копии заявлений получателей социальных услуг прилагаются).

Вместе с тем сообщаем, что с 01 ноября 2018 года индивидуальные программы предоставления социальных услуг получателям социальных услуг находящихся на обслуживании в Государственном бюджетном учреждении «Комплексный центр социального

обслуживания населения Большеболдинского района» оформлены в соответствии с требованиями Приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 ноября 2014 года № 874н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг».

В дальнейшем обязуемся не допускать подобных нарушений.

Директор ГБУ «КЦСОН  
Большеболдинского района»



Г.В.Мишина