



март 2018г. выпуск 11

СОЦИАЛЬНЫЙ ВЕСТНИК «ЗАБОТА»

Наша задача – услышать, понять и помочь...

Уважаемые жители Кстовского района!

Наш сегодняшний выпуск посвящен подведению итогов деятельности учреждений социальной защиты населения Кстовского района за 2017 год.

В непростых экономических условиях социальная поддержка остается одним из инструментов сохранения стабильности в обществе и положительной демографической динамики. Благодаря социальной поддержке материнства и детства рост многодетных семей в Кстовском районе за последние пять лет составил 46%. Только в 2017 году количество многодетных семей увеличилось на 80. Вся деятельность направлена на обеспечение социальной поддержки граждан и повышение эффективности социальной помощи за счет усиления адресного подхода. Главный критерий – объективная индивидуальная нуждаемость человека.

В Кстовском муниципальном районе проживает 119 630 человек. В 2017 году за предоставлением различных видов государственных услуг к нам обратился каждый второй житель района, а это-59,1тыс. человек.

Поскольку в социальной поддержке по-прежнему нуждается большое количество жителей Кстовского района, ежегодно расширяется спектр вопросов, решаемых учреждениями социальной защиты. За счет перераспределения средств бюджета увеличивается количество и суммы выплат, выделяемых на социальную политику семьям с детьми.

В 2017 году проведена большая работа в рамках реализации 442 Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации». С начала действия закона на граждан с инвалидностью и людей пожилого возраста специалистами было разработано 1277 индивидуальных программ реабилитации (абилитации), благодаря которым они могут получать услуги в учреждениях социального обслуживания населения. В течение года на постоянном социальном обслуживании на дому в 3-х социально-медицинских и 8 бытовых отделениях ГБУ «КЦСОН Кстовского района» состояло 959 пенсионеров и инвалидов. Срочными и социально-консультативными услугами воспользовались более 20 тыс. чел. Ежегодно растет количество граждан, получающих дополнительные социальные услуги.

По поручению заместителя Губернатора Нижегородской области в рамках реализации программы «Развитие здравоохранения Нижегородской области на 2013-2020г.» сотрудниками Комплексного центра проведен подворный обход одиноко проживающих граждан в возрасте старше 70 лет и инвалидов 1, 2 группы в целях визуального определения состояния здоровья граждан. Обследовано- 6137 человек.

Сотрудники ГКУ «Областной социальный приют для детей и подростков «Алый парус» проводят профилактические мероприятия по безнадзорности и беспризорности, социальную реабилитацию и обеспечение защиты прав и законных интересов несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и социально – опасном положении. В 2017 г. в приюте прошли реабилитацию 104 чел. воспитанника: возвращено в семью – 91 человек, выбыло под опеку и приемные семьи – 8детей, в образовательные учреждения– 5 человек.

Мы продолжаем работать в тесном взаимодействии с органами местного самоуправления, районными общественными организациями и др. социальными партнерами по проведению социально-значимых мероприятий для граждан Кстовского района. Учреждения социальной защиты сердечно благодарят всех, кто содействовал реализации социально значимых проектов!

Мы открыты для новых идей и предложений и уверены, что вместе с нашими надежными партнерами сможем реализовать множество проектов, которые сделают жизнь кстовчан ярче, насыщенней, интересней!

Систему социальной защиты населения Кстовского района представляют:

Государственное казенное учреждение Управление социальной защиты населения Кстовского района

Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Кстовского района»

Государственное казенное учреждение «Областной социальный приют для детей и подростков «Алый парус» Кстовского района»

Цель отрасли социальной защиты населения Кстовского района

Обеспечение социальной поддержки граждан и повышение эффективности социальной помощи

Адресный подход

Основные задачи

Развитие системы социальной поддержки населения

Повышение качества и доступности предоставления государственных социальных услуг

Реабилитация детей из семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации

Предупреждение безнадзорности, беспризорности, правонарушений и антиобщественных действий несовершеннолетних

Обеспечение информационной открытости органов социальной защиты

Оказание семьям и отдельным гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, помощи в реализации законных прав и интересов.

Основное направление работы УСЗН города Кстовского района – это работа с населением. Сегодня в учреждении создана система предоставления социальных услуг, которая позволяет оперативно решать проблемы граждан.

Обращения граждан



Государственная поддержка, государственная социальная помощь предполагает в настоящее время большой спектр предоставления различных услуг: от выплаты пособий и компенсаций, а их в управлении назначается и выплачивается 86 видов, до предоставления санаторно-курортного лечения, как взрослым, так и детям; от определения статуса и выдачи льготных удостоверений до оказания адресной материальной помощи и назначения субсидий на оплату жилого помещения и коммунальные услуги.

Одним из основных направлений работы управления продолжает оставаться определение права на меры социальной поддержки (льготы) обращающихся граждан, в соответствии с действующим законодательством. Определение права является одной из ключевых задач в сфере социальной поддержки населения, служащей для дальнейшего обеспечения прав отдельных категорий граждан на получение мер социальной поддержки, повышение их эффективности, путем адресности их предоставления.

С 2015 года в управлении функционирует оптимальная система приема граждан в клиентской службе. Прием организован по принципу «одного окна», и этот процесс постоянно совершенствуется. Так через «одно окно» населению в 2017г. предоставлялось 86 видов мер социальной поддержки. Становится востребованной услуга он-лайн записи через интернет-ресурсы. Данной услугой воспользовались **2861** человек. Но и в случае обращения в порядке очереди время ожидания не превысило 15-ти минут, предусмотренных административными регламентами.

В течение 2017 года по вопросу назначения мер социальной поддержки в УСЗН Кстовского района обратилось **32 536** человек (в 2016г.- **46 592**чел.).

Ежегодно растет количество информации обрабатываемой в рамках межведомственного взаимодействия. В 2014 году специалистами управления было направлено почти 15 тысяч запросов более чем в 50 организаций и ведомств. Таким образом, заявители сэкономили время и были избавлены от лишних хлопот.

2016г. - 19632 (что составляет 42% от количества обратившихся)

2017г.- 14785 (что составляет 45% от количества обратившихся)

Все перечисленные мероприятия позволяют нам повысить качество предоставления социальных услуг, а также обеспечить комплексный подход к оказанию социальной поддержки населению.

Финансирование деятельности УСЗН по мерам социальной поддержки в 2017 году



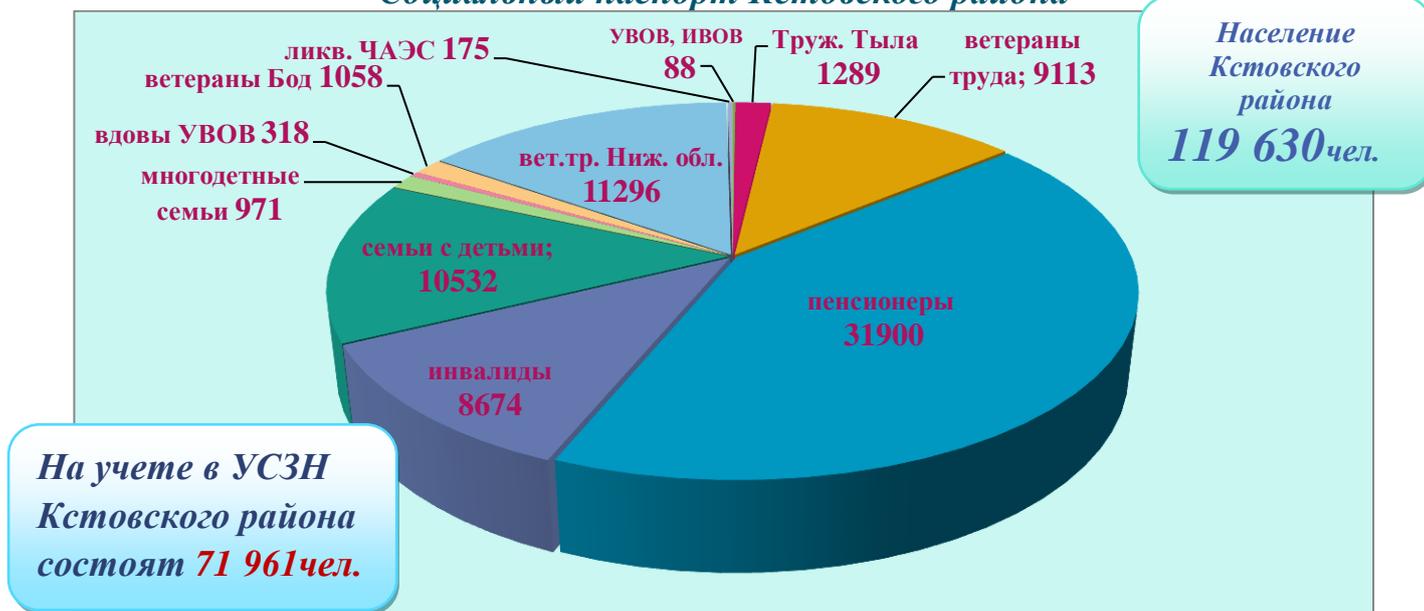
В 2017 году на предоставление мер социальной поддержки льготным категориям граждан Кстовского района из областного бюджета выделено **416,6** млн. руб., что составляет **74%** от суммы средств, предусмотренных в бюджете по разделу «Социальная политика».

На сегодняшний день 67 видов выплат предоставляются из средств областного бюджета.

Как и на протяжении многих лет, одними из самых востребованных услуг остаются меры социальной поддержки при оплате жилья и коммунальных услуг. В 2017 году льготы на оплату ЖКУ получили 27,5 тысяч человек, т.е. каждый четвертый житель района.

Государством гарантировано, в соответствии с действующим законодательством, оказание мер социальной поддержки льготным категориям граждан. В настоящее время существует 24 основные льготные категории, которые имеют свою схему и свой спектр предоставления мер социальной поддержки.

Социальный паспорт Кстовского района



Самой многочисленной льготной категорией в районе являются ветераны труда Нижегородской области – 11 296 человек; ветераны труда РФ – 9113 чел., далее идут инвалиды всех групп – 8674 человека. Ежегодно сокращается количество участников и инвалидов войны. На сегодняшний день их в Кстовском районе осталось 88 чел. (2016г.-106 чел., 2015г.-124 чел.)

Реализация государственной региональной политики в отношении семьи и детей.

В целях повышения качества жизни семей с детьми и усиления принципа адресности с 1 января 2017 года за счет перераспределения бюджетных средств расходы на социальную поддержку данной категории граждан увеличены по сравнению с предшествующим годом. Это позволило провести индексацию размеров социальных выплат, в частности увеличен размер адресной государственной социальной помощи малоимущим семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, предоставляемой в виде ежемесячного социального пособия.

В настоящее время на территории Нижегородской области в дополнение к федеральному законодательству реализуется ряд нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление различных мер социальной поддержки семьям с детьми. Так, на областном уровне семьям, имеющим детей, предоставляется 23 социальные выплаты. Особое внимание уделяется многодетным и малоимущим семьям, как наиболее социально уязвимым категориям населения.

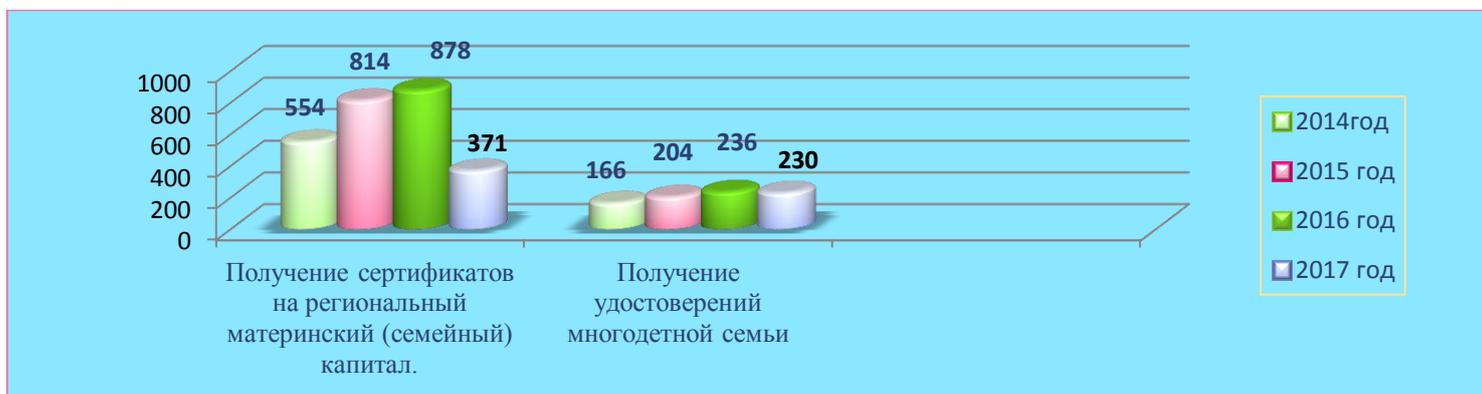
В план первоочередных мероприятий по предоставлению мер социальной поддержки семьям и детям, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении в 2017г. вошли мероприятия по улучшению положения семей, в том числе и социальные выплаты.

Введение ежемесячной денежной выплаты при рождении третьего ребенка или последующих детей до достижения ребенком возраста трех лет положительно сказалось на динамике роста численности многодетных семей в Кстовском районе.



В 2017 году на ежемесячную денежную выплату при рождении третьего ребенка или последующих детей израсходованы денежные средства в объеме **41,8** млн. рублей.

Стабилизация демографической ситуации в районе привела к увеличению семей района, в которых родились вторые, третьи и последующие дети.



На учете в управлении состоит более 10 тысяч получателей пособий и компенсаций на детей. Из них: 4987 семей являются получателями пособий при статусе «малообеспеченная семья».

Суммы выплат малоимущим семьям 2016-2017гг.	Областное пособие на рождение	2016г. -4,1млн. руб.	2017г. - 3,5млн. руб.
	Компенсация стоимости молочных продуктов	2016г. -11,6млн. руб.	2017г. -10,7млн. руб.
	Детское пособие	2016г. -4,3млн. руб.	2017г. - 5,8млн. руб.
	на питание школьникам	2016г. -2,7млн. руб.	2017г. -12,6млн. руб.
	к началу учебного года	2016г. -0,4млн. руб.	2017г. -1,7млн. руб.

Нужно отметить, что Управление осуществляет анализ уровня жизни социально незащищенных слоев населения, проводит оценку их нуждаемости в различных видах социальной поддержки. Так, по итогам 2017 года в рамках реализации **законодательных актов Нижегородской области** проведено обследование материально-бытового положения более 200 семей. Оказана материальная помощь из средств областного бюджета от Министерства социальной политики Нижегородской области 37 семьям на сумму 1 160 603р. 48 коп, от УСЗН Кстовского района 94 семьям на сумму 179 тыс. руб. Адресная государственная социальная поддержка малоимущим семьям и одиноко проживающим гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации в 2017г. оказана: на сумму 1425150 руб. (в 2016г. – 1 042 000 руб., в 2015г. -994 900 руб.)

В связи с актуальной проблемой семейного неблагополучия на государственном уровне поставлена приоритетная задача по развитию института семьи и в рамках работы с семьями, лучше сказать сохранения семей, управление осуществляет работу по профилактике семейного неблагополучия, социального сиротства, безнадзорности и осуществляет организацию межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, расположенных на территории района по работе с семьями и детьми группы риска, семьями, находящимися в социально-опасном положении. Сотрудники УСЗН Кстовского района еженедельно участвуют в работе Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав. За 2017 год рассмотрено 439 протоколов. В составе межведомственной комиссии было совершено 18 выездов, которыми охвачено более 80 семей, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально-опасном положении.

Работа по укреплению института нижегородской семьи, общественному признанию социально успешной семьи является базой и для улучшения демографической ситуации в регионе. Именно поэтому особое внимание уделяется задаче возрождения авторитета нижегородских семей и повышения значимости родительского труда.



Евдокимова Лидия Алексеевна награждена Благодарственным письмом Министерства социальной политики Нижегородской области

Семья Скобликовых, посетила областное мероприятие посвященное Дню семьи, любви и верности в Ваче, где была награждена медалью «За любовь и верность». Своими впечатлениями супруги делились на районном мероприятии «С любовью через долгие года» проведенном УСЗН Кстовского района в Историко – краеведческом музее г. Кстово 23 ноября 2017 года в библиотеке имени А.С. Пушкина Управлением социальной защиты населения Кстовского района проведено районное мероприятие «Материнской души красота», посвященное Дню матери.

В рамках мероприятия состоялось награждение многолетних матерей Кстовского района Благодарственными письмами Министерства социальной политики Нижегородской области.

На празднике подведены итоги конкурса самодельных открыток «Любимой маме», собравшего рекордное количество участников – 600 человек. 50 детей получили награды победителей и поощрительные призы.



Семья Скобликовых Петра Николаевича и Анны Михайловны награждена медалью "За любовь и верность".



Участие кстовской многодетной семьи Тюриных в зональном этапе областного конкурса «Нижегородская семья -2017»



Екатерина Шмелева на Торжественном приеме в Кремле награждена именной стипендией Правительства Нижегородской области для одаренных детей-инвалидов.



В рамках оздоровительной кампании 304 ребенка, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации отдохнули в реабилитационных учреждениях системы социальной защиты, санаториях, загородных оздоровительных лагерях.

С 2017г. в рамках реализации государственной программы «Развитие жилищного строительства и государственная поддержка граждан по обеспечению жильем на территории Нижегородской области» осуществляется комиссионное обследование жилых помещений, приобретаемых (строящихся) органами местного самоуправления для отдельных категорий граждан либо льготными категориями граждан самостоятельно, составляются акты предварительного осмотра. Управлением ведется работа по проверке качества приобретенного жилья для детей-сирот. Обследована 21 квартира.

ГКУ «Областной социальный приют для детей и подростков «Алый парус» Кстовского района»

Используя инновационные формы и методы реабилитационной работы с использованием технологии раннего выявления детей, нуждающихся в социальной защите, междисциплинарного взаимодействия, включающую работу с семьей несколькими узкими специалистами одновременно, приют способствует максимальному возвращению детей в кровные семьи, обеспечивает права несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей и сопровождение детей сирот и детей, оставшихся без родителей, в замещающие семьи.

В течение 2017 года в ГКУ «ОСПДП «Алый парус» Кстовского района прошел реабилитацию 104 воспитанник. на основании:

- по акту инспектора ОДН УВД по Кстовскому району - 25 чел.
- по ходатайству органов образования – 1 чел.
- по ходатайству органов опеки и попечительства – 19 чел.
- по личному обращению несовершеннолетнего – 2 чел.
- по заявлению родителей или законных представителей – 53 чел.
- другие причины – 4 чел.

Категории детей, помещенных в специализированные учреждения для несовершеннолетних:

- оставшихся без попечения родителей – 9 чел.
- проживающих в семьях, находящихся в социально опасном положении - 21 чел.

Выбыло: в семью – 91 человек, под опеку – 5 человек, передан, в образовательные учреждения для детей – сирот – 5 чел., в приемные семьи – 3 человека. На патронаже состоит 51 семья, государственное задание выполнено на 100 % по количеству детей и 96% по выполнению койко-дней.

Специалистами учреждения ведется постоянная работа по оказанию социальной, юридической и педагогической помощи неблагополучным семьям с детьми и семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. За 2017год таким семьям оказано – **23959** правовых услуг. Осуществлено 12 комиссионных выезда с участием специалистов УСЗН, сектора опеки, КДН и ЗП. Принято участие в 12 судебных заседаниях.

В течение года проведена 151 беседа с детьми и родителями о разных видах социальной, юридической и педагогической помощи, предоставляемой приютом детям и членам их семей.

Оформлены документы на вновь поступивших и выбывших детей: 3 медицинских полиса, 11 пенсионных страховых свидетельства, 11 -сберегательных книжек. Оформлены документы для передачи 32 несовершеннолетних в загородные лагеря и санатории.

Схема взаимодействия.



Шесть лет на базе областного социального приюта для детей и подростков Кстовского района «Алый парус» работает Школа приемных родителей. Всего за время работы Школы замещающих родителей по 80 часовой «Программе подготовки граждан, выразивших желание стать опекунами, попечителями несовершеннолетних граждан, либо принять детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание в иных установленных семейным законодательством Российской Федерации формах». (За 2016 год-39, 2015г. -44) за период 2017 года выдано 31 свидетельство.

В результате эффективной работы за последние годы увеличилось количество обученных граждан – кандидатов в приемные родители, вырос уровень родительской компетентности замещающих родителей, произошло снижение возвратов детей из замещающих семей в государственные учреждения, наметились позитивные тенденции увеличения числа устроенных в семьи детей, оставшихся без попечения родителей.

Разработана дополнительная образовательная программа «Возвращение к истокам». Учреждение получило лицензию на осуществление дополнительной образовательной деятельности.

В течение 2017года воспитанники учреждения приняли участие во Всероссийских, межрегиональных, областных конкурсах, а также в конкурсах, проводимых на территории Кстовского района:



Проводилась работа по профориентации: воспитанники посетили «Кидбург» и кондитерский цех ТЦ «Ашан».



Знакомство детей с опасной и интересной профессией пожарного



Праздник «Безопасность на дорогах»



Летний отдых. Волонтеры провели весёлые игры, конкурсы.



День памяти всем, кто причастен к героической и трагической войне.



Вот и к нам приехал Дед Мороз с Великого Устюга



Спортивный праздник в поддержку российских параолимпийцев

Помощь приюту в организации и проведении многих мероприятий оказывали: ДДЮТ г. Кстово, компания ООО «Мегафон», волонтерская организация Кстовского нефтяного техникума, Центр народной культуры «Берегиня», ООО «Лукойл», «Сибур-Кстово», ФОК «Волжский берег», детская библиотека им. В.С.Рыжакова, ДК «Нефтехимик», ТРЦ «Восторг», городской музей г.Кстово и др.

Реализация предоставления государственных услуг пожилым гражданам, ветеранам, инвалидам.

Важным направлением в работе Управления социальной защиты населения является обеспечение достойного уровня и качества жизни представителям старшего поколения, поскольку лица преклонного возраста имеют ограниченные возможности по повышению уровня своего материального положения в силу возраста и состояния здоровья.

На учете в УСЗН Кстовского района состоят:

участники и инвалиды ВОВ /труженики тыла

2015г. -126/1802
2016г.-106/1530
2017г. - 88/1289

инвалиды 1-3 групп

2015г.- 9006
2016г.-9195
2017г.- 8380

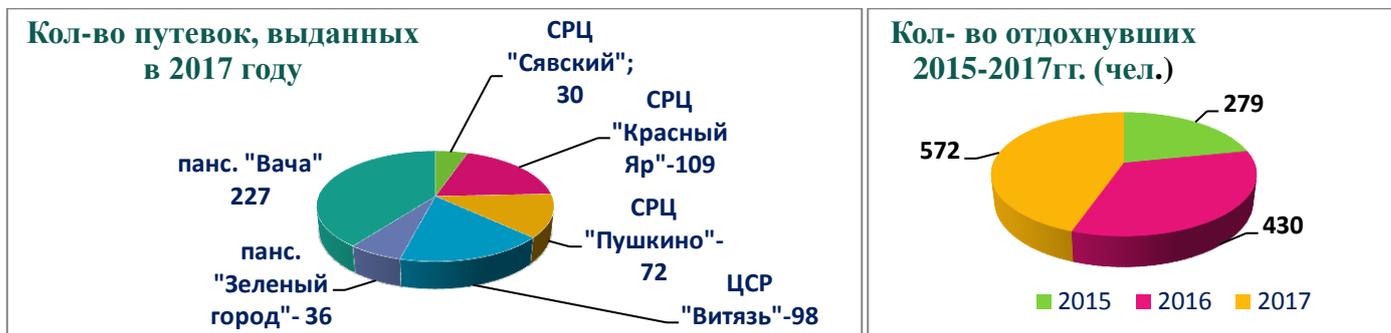
Ветераны труда РФ /Нижегородской области

2015г.- 9951/10465
2016г.- 9576/10945
2017г. - 9 113/11 296

Определение права является одной из ключевых задач в сфере социальной поддержки населения, служащей для дальнейшего обеспечения прав отдельных категорий граждан на получение мер социальной поддержки, повышение их эффективности, путем адресности их предоставления.

В управлении ведется работа по присвоению званий «Ветеран труда» и «Ветеран труда Нижегородской области». За минувший год звание «Ветеран труда» присвоено 131 кстовчанину (в 2016 - 278 гражданам), «Ветеран труда Нижегородской области» - **597** жителям района (в 2016- 758

Ежегодно растет количество кстовчан, имеющих льготные категории, которым были предоставлены путевки в санатории и пансионаты подведомственные министерству социальной политики Нижегородской области. В 2017 году отдохнуло **572** человека.



Показатели работы ГБУ «КЦСОН Кстовского района» за 2017 г.

Государственное задание по предоставлению бюджетных услуг во всех отделениях учреждения в 2017 году выполнено на 100%.

Всего за 2017г. принято и обслужено – 25 593 чел.

Отделением «Срочное соц.обслуживание» – **5 709** чел.

Отделением социально – консультативного обслуживания населения – **4566** чел.

Отделениями социально - бытового обслуживания на дому обслужено – **775** чел.

Отделениями социально - медицинского обслуживания на дому обслужено – **186** чел.

Отделением социального обслуживания семьи и детей – **1 200** чел.

В связи с вступлением в силу Федерального закона № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в РФ» система социального обслуживания населения переживает кардинальные перемены. Цель преобразований заключается в повышении эффективности и качества предоставления социальных услуг населению. С 2015 года предоставление всех социальных услуг (за исключением срочных) осуществляется на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг. Согласно п. 4 ст. 16 данного закона индивидуальная программа предоставления социальных услуг составляется уполномоченным органом, исходя из потребностей гражданина в социальных услугах и предлагается гражданину в срок не превышающий 10 рабочих дней со дня подачи заявления гражданина. Все сведения теперь аккумулируются в двух новых информационных системах: реестре поставщиков услуг и регистре получателей. Спектр социальных услуг, предоставляемых населению очень широк. Все учреждения, оказывающие социальные услуги населению, включены в Реестр поставщиков услуг. Основным учреждением, которое осуществляет социальное обслуживание населения Кстовского района, является Комплексный центр социального обслуживания. С 2015 года Центр ведет активную работу по формированию Регистра получателей услуг. Заведено 27 142 получателя соц.услуг.

По-прежнему самой востребованной формой социального обслуживания, остается социальное обслуживание на дому. В 2017г. на постоянном социальном обслуживании состояло **959** граждан пенсионного возраста и инвалидов, нуждающихся в постороннем уходе и патронаже. За отчетный период 121 социальный работник 8 – ми отделений социально – бытового обслуживания на дому гражданам пожилого возраста и инвалидам оказали 546 тыс. социальных услуг. В 3-х отделениях социально – медицинского обслуживания на дому 16 медицинских сестер и 31 социальный работник оказали инвалидам 1 и 2 группы 191 тыс. социальных и медицинских услуг. В целях решения проблемы социальной изоляции пожилых людей, в отделениях социально-бытового обслуживания на дому успешно ведется работа по виртуальному туризму. В рамках этой работы оказывается содействие культурному, познавательному и духовному развитию граждан пожилого возраста и инвалидов; приобщение пожилых граждан к мировому культурному наследию; расширение кругозора клиентов Центра; профилактика негативных возрастных личностных проявлений у граждан пожилого возраста и инвалидов.

В течение года работники Центра принимали активное участие в конкурсах объявленных Министерством соц. политики областного и всероссийского уровня, а также неоднократно принимали участие в мероприятиях районного и городского масштаба:



Мероприятия для обслуживаемых на дому:

- поздравление ветеранов, состоящих на надомном социальном обслуживании с 23 февраля, 8 марта, Днем Победы;
- проведен конкурс: - Семейных фотоальбомов «Моя счастливая семья» среди семейных пар находящихся на социальном обслуживании, в рамках мероприятий посвященных Дню семьи любви и верности.
- в Центральной библиотеке граждане, обслуживаемые на дому приняли участие во Всероссийской акции "Библионочь-2017" "Новое прочтение".
- граждане, обслуживаемые на дому посетили выставку в краеведческом музее "Союз нерушимый, республик свободных".

Посещение выставки работ кстовского художника Сиротина В.А. «Земля Родная в чистом цвете» в ЦНК Б-регион.

Проведены совместные акции с волонтерами из МБОУ ДОД «Дворец детско-юношеского творчества»:

- «Помощь на приусадебных участках» гражданам, обслуживаемых на дому;
- «Протяни руку помощи»: оказание содействия в заготовке овощей на зиму и в заготовке дров;
- в рамках Декады пожилых- «Помощник в доме»: -в рамках Декады инвалидов «Мы вместе» по оказанию помощи по уборке квартир.

Участие в социально-значимых мероприятиях

- «Визит внимания» - посещение на дому маломобильных детей-инвалидов, в рамках Декады инвалидов.
- 24 мая на базе нашего Центра прошел межрайонный оздоровительный туристический поход по скандинавской ходьбе "Зеленый лес".
- 3 июня дети и взрослые с ограниченными возможностями здоровья приняли участие в фестивале по ловле форели "Красная королева".
- Приняли участие в фестивале Чкаловская рыбалка. Кстовская участница заняла 1 место среди женщин-инвалидов.
- 22 июня организовано мероприятие «Есть у войны печальный день –начальный», час мужества для детей-инвалидов и детей из многодетных семей.
- 27 сентября команда из г.Кстово приняла участие в юбилейной спортивно-оздоровительной акции "Золотой марафон" в г.Арзамас.



- Центр оказывает услуги по социальному сопровождению граждан из числа лиц без определенного места жительства. Специалистами ведется постоянная работа по оформлению и восстановлению различного вида правоустанавливающих документов, определению их в лечебные учреждения, содействие в оформлении группы инвалидности, пенсии, дальнейшее оформление и сопровождение в стационарные учреждения системы социальной защиты, а так же по розыску их родственников.

Всего в 2017 году на социальном патронаже находилось 49 граждан из числа лиц без определенного места жительства. Из них 29 граждан оформлены в медицинское учреждение - палаты сестринского ухода ГБУЗ НО Кстовская ЦРБ РБ №2 п. Волжский. Данным гражданам оформлены паспорта, восстановлены документы ЗАГС, оплачены медицинские услуги, оказаны услуги по фотографированию на документы, 17 человек направлены в учреждения стационарного социального обслуживания (Дома-интернаты)

- В целях исполнения Поручений Президента РФ в центрах развиваются современные службы, позволяющие существенно расширить перечень социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам. Для решения проблем доступности в ГБУ «КЦСОН Кстовского района» с 2012 года функционирует служба «Социальное такси». В 2017 году количество граждан воспользовавшихся услугой службы «Социальное такси» увеличилось в 1,6 раза.

Дополнительные услуги в 2017 году оказаны 1123 гражданам:

Социальное
Такси-
135 чел.

Прокат
средств ре-
абилита-
ции-227чел.

Компью-
терные
классы
-48 чел.

Обучение в
клубе
"Сканди-
навская
ходьба" - 47

Школа ухода
за маломо-
бильными
гражданами-
98 чел.

Услуги ксе-
рокопиро-
вания и ла-
минирова-
ния-568чел.

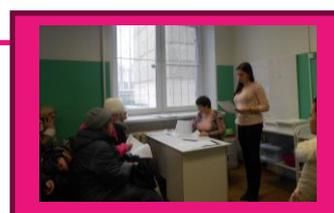


- Одним из важных направлений работы ГБУ «КЦСОН Кстовского района» является оказание помощи одиноким инвалидам и пожилым гражданам, утратившим способность к самообслуживанию, оформление документов и получение направлений в учреждения стационарного социального обслуживания. В течение 2017 года специалистами Центра сформированы и направлены в Министерство социальной политики Нижегородской области 43 личных дела для дальнейшего определения граждан в стационарные учреждения, в том числе 16- в психоневрологический интернат, 27 – в интернаты общего типа.
- В 2017 году в Комплексном центре социального обслуживания населения Кстовского района создан центр активации учетных записей пользователей портала Госуслуг.



В рамках повышения квалификации сотрудников:

- в ЦРБ проводилось ежеквартальное обучение социальных работников и специалистов по оказанию доврачебной помощи и визуальному определению состояния здоровья.
- проводятся ежеквартальные занятия в "Школе социального работника".
- проведены рабочие совещания с социальными работниками по противопожарному инструктажу с участием инспекторов ОГПН и ОНД.
- плановое обучение по охране труда заведующих Центра.
- директор Центра Копцова Н.А. приняла участие в международном социально-трудовом форуме в г. Ульяновск.
- приняли участие в семинаре "Предоставление государственных социальных услуг" в КЦСОН Ковернинского района.



• мероприятия, направленные на социальную поддержку населения

В течение 2017 года проводились массовые мероприятия, направленные на социокультурную поддержку населения. Работа осуществлялась в тесном сотрудничестве с администрацией Кстовского района и общественными организациями района: Советом ветеранов, ВОИ, ВОС, ВОГ.

Материалы о наиболее значимых мероприятиях были размещены в средствах массовой информации, на сайтах учреждений, в твиттере.

- По поручению Президента Российской Федерации с юбилейными днями рождения – 90, 95, 100-летием, организованы совместные с администрациями города и района поздравления 186 ветеранов – долгожителей Кстовского района.
- Для ветеранов ВОВ организована поездка на парад в Нижний Новгород, сопровождение на праздничные мероприятия в г. Кстово посвященные Дню победы. Всем Ветеранам Кстовского района к 9 мая вручены памятные адреса от Губернатора Нижегородской области и подарки от спонсоров
- Мероприятия к Декаде пожилых людей, Декаде инвалидов и Дню семьи, Дню матери т.д.

Информационная политика.

Президентом Российской Федерации и Федеральным Правительством неоднократно делались акценты на широкое освещение деятельности органов исполнительной власти, государственных учреждений как посредством работы со СМИ, так и через сеть Интернет. Сеть Интернет сегодня это не только информационный канал, но и средство обратной связи, и быстрого решения частных проблем граждан. В связи с чем:

-идет постоянное обновление информации на официальных сайтах наших учреждений, а также twitter.com, министерства социальной политики.

-на сайте УСЗН работает электронный сервис: предварительной записи на прием через Интернет для оформления мер социальной поддержки в городские управления социальной защиты населения Нижегородской области;

на сайте zakurki.gov.ru:- опубликованы планы-графики,

- размещена информация о заключении гос. контракта с единым поставщиком на коммунальные услуги.

Также в целях повышения информированности населения о деятельности и услугах, предоставляемых нашими учреждениями, разрабатываются буклеты, обновляются информационные стенды учреждений, в СМИ освещаются все изменения законодательства. Специалисты управления регулярно встречаются с представителями общественности, разъясняя нормы законодательства в сфере социальной защиты населения. В 2017 году в таких встречах участвовали 563 человека.

В целях доступности государственных услуг большая работа проводится по регистрации обращений граждан в «Единой системе предварительной записи на прием» через Интернет. Занесено 2663 новых записей в систему, изменен статус по окончании приема в 2861 записях.

Мероприятия по повышению уровня квалификации сотрудников УСЗН.

С целью повышения уровня безопасности сотрудников в УСЗН Кстовского района:

- проведено обучение 58 сотрудника по охране труда и технике безопасности работников учреждения;

- проведены инструктажи по электробезопасности неэлектротехническому персоналу, пожарной безопасности, антитеррористической безопасности, охране труда, инструктаж на рабочем месте;

- разработаны инструкции по охране труда, подготовлены и проведены плановые и внеплановые тренировки по эвакуации сотрудников и тушению условного пожара, регулярно проводится проверка работоспособности автоматической пожарной сигнализации.

- в ООО ИКЦ «Кадры» проведено плановое обучение 10 человек по охране труда, 2 человека по пожарнотехническому минимуму и 1 – по электробезопасности;

- проведено совместное с ГБУ «КЦСОН Кстовского района» мероприятие, посвященное памяти жертв актов терроризма, сотрудников спец. служб и правоохранительных органов, погибших при исполнении служебного долга.

- проведены 3 практические объектовые тренировки по эвакуации сотрудников и посетителей учреждения.

В целях обеспечения соответствия работников современным квалификационным требованиям:

- для работников УСЗН и КЦСОН проведено более 30 методических учеб по изучению и применению норм законодательства.

Основными задачами на 2018 год являются:

1. Реализация Закона 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и основных направлений «Дорожной карты»:
 - внедрение инновационных форм и современных технологий в организации социального обслуживания граждан;
 - повышение информированности населения - совершенствование официальных интернет-ресурсов учреждений, издание и распространение буклетов, памяток по вопросам предоставления социальных услуг. Сотрудничество со средствами массовой информации;
 - совершенствование кадрового обеспечения учреждений, в том числе: - мероприятия по повышению квалификации и переподготовке работников с целью обеспечения соответствия работников современным квалификационным требованиям;
 - организация работы по созданию гостевых семей для граждан пожилого возраста.
2. Своевременное и в полном объеме предоставление гражданам предусмотренных законодательством мер социальной поддержки.
3. Организация работы по предоставлению государственной услуги «Проведение уведомительной регистрации коллективных договоров, соглашений, заключённых на территории Нижегородской области»
4. Реализация закона «О безбарьерной среде для маломобильных граждан на территории Нижегородской области». Проведение мероприятий по доступности учреждений для инвалидов и других маломобильных групп населения.
5. Организация и проведение социально значимых мероприятий и памятных дат.

Адрес: Нижегородская область, г. Кстово, бульвар Нефтепереработчиков, д.3

Директор ГКУ «УСЗН Кстовского района» Гришина Татьяна Викторовна, 8 (83145) 2-10-90

Директор ГБУ «КЦСОН Кстовского района» Копцова Надежда Александровна, 8 (83145) 7-51-57

Директор ГКУ «Областной социальный приют для детей и подростков «Алый парус» Кстовского района»

Бажина Светлана Петровна, 8 (83145) 4-46-91

распространяется бесплатно